



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา

ที่ พย ๕๔๕๐๑ / ๓๒๓

วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าจำปี

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี สังกัดเทศบาลตำบลท่าจำปี ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ผู้ปกครองเด็กเล็กได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ ราย มีทั้งหมด ๓ ส่วน รายละเอียดดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย ร้อยละ ๒๐ เพศหญิง ร้อยละ ๘๐

๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อายุ ๒๑-๓๐ ปี ร้อยละ ๒๘.๕๗
- อายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๑๗.๑๔
- อายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๑๑.๔๓
- อายุ ๕๑-๖๐ ปี ร้อยละ ๒๐
- อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๒.๘๖

๓. การศึกษา

- ไม่ได้เรียน ร้อยละ ๑๔.๒๙
- ประถมศึกษา ร้อยละ ๒๐
- มัธยมศึกษา ร้อยละ ๓๔.๒๙
- อนุปริญญา/ปวท./ปวส. ร้อยละ ๑๑.๔๒
- ปริญญาตรี ร้อยละ ๒๐

๔. สถานภาพสมรส

- โสด ร้อยละ ๘๕.๑๑.๔๓
- สมรส (อยู่ด้วยกัน) ร้อยละ ๗.๔.๒๘
- หม้าย ร้อยละ ๑๔.๒๙
- หย่า ร้อยละ ๘.๕๗

๕. อาชีพ

- เกษตรกรรม ร้อยละ ๒๐
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๘.๕๗
- ค้าขาย/อาชีพอิสระ ร้อยละ ๑๑.๔๓
- รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๔๐
- แม่บ้าน/ว่างงาน ร้อยละ ๒๐

๖. รายได้

- ว่างงาน ร้อยละ ๑๔.๒๙
- รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ ร้อยละ ๑๑.๔๓
- รายได้ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๕.๗๑
- รายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๘.๕๗

๗. ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

- พ่อ ร้อยละ ๒๐
- แม่ ร้อยละ ๔๘.๕๗
- ปู่ย่าตายาย ร้อยละ ๓๑.๔๓

๘. บุตรหลานที่นำมาฝากในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครอบครัวละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลท่าจำปี

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการจัดบริการด้านต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗

- ๑. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายใน เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖
- ๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘
- ๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆ ของผู้ปกครองและชุมชน เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖

๑. จุดเด่น หรือมีประโยชน์ข้อดีของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี

- ๑.๑ กิจกรรมต่างๆ , การสอนภาษาให้เด็กๆ, การสอนการแสดงออก
- ๑.๒ คุณครูให้เด็กทำกิจกรรมต่างๆ ตามโอกาส วันสำคัญต่างๆ ดีมาก จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ สะอาด ร่มรื่น ดี น่านอน อาหารก็สะอาด น่ารักประทับใจทุกวันค่ะ
- ๑.๓ เลี้ยงเด็กได้ดี
- ๑.๔ สื่อการเรียนการสอนที่ดี, มีกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ, มีการรักษาความสะอาดที่ดี เช่น การล้างของเล่น การทำความสะอาดโรงเรียน
- ๑.๕ มีกิจกรรมที่ดีมีประโยชน์ต่อพัฒนาการของเด็ก มีการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติเพิ่มทักษะของเด็กได้ดี
- ๑.๖ ช่วยเสริมสร้างคุณภาพของเด็กและการพัฒนาการทางด้านต่างๆ เด็กได้เรียนรู้และเข้าสังคมรู้จักเอาตัวรอด
- ๑.๗ มีจุดเด่นในการสอนของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม
- ๑.๘ สะดวก สบาย สะอาด ปลอดภัย
- ๑.๙ ทำให้โรงเรียนสะอาด น่าอยู่ และสอนให้เด็กๆเป็นเด็กดี
- ๑.๑๐ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สะอาด น่าอยู่ และคุณครูทั้งดี และมีความเมตตา ทุกคน
- ๑.๑๑ มีการทำสื่อการสอน มีความปลอดภัย
- ๑.๑๒ ย่าชอบมีหมวกกันน็อคให้เด็กๆ ช่วยให้เด็กเห็นความสำคัญในการไม่ใส่หมวก
- ๑.๑๓ สามารถทำให้เด็ก ได้ความรู้จากการไปโรงเรียนนำกลับมาใช้ที่บ้าน และดูแลตัวเองได้
- ๑.๑๔ เดินทางสะดวก พื้นที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ครูและพนักงานมีอัธยาศัยดี ดูแลเด็กได้อย่างดี
- ๑.๑๕ มีการจัดกิจกรรมในวันสำคัญและดูแลอาหารกลางวันได้ดีมาก
- ๑.๑๖ มีประโยชน์ทำให้นักเรียน มีความรู้
- ๑.๑๗ ช่วยให้เด็กมีความรู้มากขึ้น ช่วยเหลือตนเองได้ดี
- ๑.๑๘ อยู่ใกล้ชุมชน ดูแลเด็กอย่างทั่วถึง
- ๑.๑๙ ได้เป็นจุดเริ่มต้น สร้างเสริมพัฒนาการของเด็กและปูพื้นฐานเบื้องต้นของเด็กก่อนเข้าสู่ระดับที่สูงต่อไป
- ๑.๒๐ จุดเด่นคือ ร่วมด้วยช่วยกันในการทำความสะอาดอุปกรณ์เด็กเล็ก เช่น ของเล่นต่างๆ ทุกๆ วันศุกร์

๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี มีสิ่งใดที่ควรพัฒนาและปรับปรุง

- ๒.๑ ควรติดแอร์ให้กับเด็กๆ เพราะที่ผ่านมาช่วงฤดูร้อน เด็กเกิดผื่น อากาศร้อน นอนไม่ได้ เพราะที่อื่นเขามีกันหมดแล้ว เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับศูนย์ฯ
- ๒.๒ อยากให้คุณครูทำโครงการซื้อมงครูปให้เด็กนอนกลางวันอีกนิตเพราะกลัวงูสาย (ใช้เสื้อดอออก) เห็นในตึกตอก (เราป้องกันอีกนิตคงจะดี) ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ



- ๒.๓ จัดกิจกรรม ควรมีกิจกรรมให้เด็กได้ร่วมและปฏิบัติเยอะ ๆ ค่ะ
- ๒.๔ สถานที่น่าจะกว้างกว่านี้อีก มันดูจะต่ำไปนิดหนึ่ง
- ๒.๕ ของเล่นเสริมพัฒนาการเด็ก ควรมีมากกว่านี้ และควรจัดสรรในการซื้อสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยแก่เด็ก
- ๒.๖ อยากให้มีของเล่นที่ใช้ในการเรียนการสอนได้
- ๒.๗ ขอให้มีการป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อในเด็ก

**ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)**

- ๔.๑ นางสาวปัทมนันท์ วรรณวงษ์ ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๐
- ๔.๒ นางเพลินจิตต์ คนสม ตำแหน่งครู เกณฑ์ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐
- ๔.๓ นางอนงค์ โตปินใจ ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการ เกณฑ์ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓

**ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

๑. เยี่ยมมากค่ะ คุณครูอนงค์ โตปินใจ เป็นครูตัวอย่าง ดีที่สุด ค่ะ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าจำปี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

- ๑. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการจัดบริการด้านต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗
- ๒. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู เกณฑ์ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๗  
(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางอนงค์ โตปินใจ)  
ครูวิทยฐานะครูชำนาญการ

(ลงชื่อ)



(นางสุพัฒตรา เรือนป้อ)  
นักวิชาการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

นางสาวพิมพ์กร คุณารูป

(ลงชื่อ)



(นางสาวพิมพ์กร คุณารูป)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลท่าจำปี

นายสมบัติ อับดุลอารีย์

(ลงชื่อ)

(นายสมบัติ อับดุลอารีย์)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าจำปี

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลท่าจำปี

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)



(นายพิจิตร อ้อยลิ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลท่าจำปี  
ประจำปี การศึกษา ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะทั่วไปของข้อมูลของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๕ ราย พบรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๘.๕๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๓๗.๑๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๑๑.๔๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๗	๒๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑	๒.๘๖
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔ รองลงมา อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗	๒๐
หญิง	๒๘	๘๐
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียน	๕	๑๔.๒๙
ประถมศึกษา	๗	๒๐
มัธยมศึกษา	๑๒	๓๔.๒๙
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๔	๑๑.๔๒
ปริญญาตรี	๗	๒๐
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน ๑๒ รายคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ รองลงมา ประถมศึกษา และปริญญาตรี. จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ไม่ได้เรียน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ แ



ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๔	๑๑.๔๓
สมรส (อยู่ด้วยกัน)	๒๖	๗๔.๒๘
หม้าย	๕	๑๔.๒๙
หย่า	๓	๘.๕๗
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีสถานภาพ สมรส (อยู่ด้วยกัน) จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๘ รองลงมาหม้ายจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ โสด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓ และหย่า คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	๗	๒๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓	๘.๕๗
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๔	๑๑.๔๓
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๐
อื่นๆแม่บ้าน/ว่างงาน....	๗	๒๐
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ รองลงมา อื่นๆเช่น แม่บ้าน /ว่างงาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ค้าขาย/อาชีพอิสระ/เกษตรกรกรรม จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔ และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗

ตารางที่ ๖ รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ว่างงาน	๕	๑๔.๒๙
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔	๑๑.๔๓
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๖	๔๕.๗๑
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๒๘.๕๗
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ รองลงมา รายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ว่างงาน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และ รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

ตารางที่ ๗ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความสัมพันธ์กับเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
พ่อ	๗	๒๐
แม่	๑๗	๔๘.๕๗
ปู่/ย่า/ตา/ยาย	๑๑	๓๑.๔๓
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเด็กอยู่กับแม่ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ รองลงมาอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย



ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๔	๑๑.๔๓
สมรส (อยู่ด้วยกัน)	๒๖	๗๔.๒๘
หม้าย	๕	๑๔.๒๙
หย่า	๓	๘.๕๗
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีสถานภาพ สมรส (อยู่ด้วยกัน) จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๘ รองลงมาหม้ายจำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ โสด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓ และหย่า คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	๗	๒๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓	๘.๕๗
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๔	๑๑.๔๓
รับจ้างทั่วไป	๑๔	๔๐
อื่นๆแม่บ้าน/ว่างงาน....	๗	๒๐
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕ รองลงมา อื่นๆเช่น แม่บ้าน /ว่างงาน จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕ ค้าขาย/อาชีพอิสระ/เกษตรกรกรรม จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๕

ตารางที่ ๖ รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ว่างงาน	๕	๑๔.๒๙
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔	๑๑.๔๓
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๖	๔๕.๗๑
๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๒๘.๕๗
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ รองลงมา รายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ ว่างงาน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ และ รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓

ตารางที่ ๗ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความสัมพันธ์กับเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
พ่อ	๗	๒๐
แม่	๑๗	๔๘.๕๗
ปู่/ย่า/ตา/ยาย	๑๑	๓๑.๔๓
รวม	๓๕	๑๐๐

ตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเด็กอยู่กับแม่ จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๗ รองลงมาอาศัยอยู่กับปู่ย่าตา จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๓ และอยู่กับพ่อ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ บุตร/หลานที่นำมาฝากในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดจำนวน .....คน

บุตร/หลาน จำนวน	จำนวน (ครอบครัว)	ร้อยละ
๑ คน	๓๕	๑๐๐
รวม	๓๕	๑๐๐



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**ของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลท่าจำปี**  
**ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖**

ส่วนที่ ๒ ท่าน "พึงพอใจ" การจัดบริการด้านต่างๆในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากหรือน้อยเพียงใด  
 ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจให้ครบทุกข้อ

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>๑. ความพึงพอใจในด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมนอกและภายใน</b>							
๑.๑ อาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๓	๒๒	๐			๔.๓๗	๙๐
๑.๒ การจัดสถานที่เป็นสัดส่วน มีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอเหมาะสม	๑๒	๒๒	๑			๔.๓๑	๘๘
๑.๓ แสงสว่างและการระบายอากาศ	๑๔	๑๘	๓			๔.๓๑	๙๑.๓
๑.๔ การป้องกันแมลงและพาหะนำโรค	๑๒	๒๑	๒			๔.๒๘	๘๗.๗
๑.๕ เครื่องใช้สำหรับเด็ก เหมาะสม สะอาด เพียงพอ	๑๕	๑๗	๓			๔.๓๔	๘๘
๑.๖ เครื่องเล่นสนาม/ของเล่น/สื่อการเรียนมีความเหมาะสมเพียงพอ	๑๒	๒๑	๒			๔.๒๘	๘๙.๗
๑.๗ จัดบรรยากาศในห้องเรียนเอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก	๑๖	๑๙				๔.๔๕	๙๐
๑.๘ ห้องประกอบการ เช่น ห้องอาหาร ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๔	๑๙	๒			๔.๓๔	๘๙.๓
๑.๙ สภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย	๑๓	๒๑				๔.๒๕	๙๑.๓
<b>๑. ความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายใน</b>						<b>๔.๓๓</b>	<b>๘๖.๖</b>
<b>๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก</b>							
๒.๑ ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก	๑๔	๒๑				๔.๔	๙๐.๗
๒.๒ ศูนย์กิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมพัฒนาการ เหมาะสมกับเด็ก	๑๒	๒๑	๒			๔.๒๘	๘๙.๓
๒.๓ มีการส่งเสริมดูแลเด็กด้านสุขภาพ อนามัย ความสะอาดของเด็ก และมีระบบป้องกันโรคติดต่อในเด็ก	๑๖	๑๕				๔	๘๙.๗
๒.๔ การจัดอาหารกลางวัน น้ำดื่ม และอาหารว่าง ที่มีประโยชน์ ครบ ๕ หมู่ สะอาดและปลอดภัย ส่งเสริมให้เด็กมีภาวะโภชนาการสมวัย	๑๔	๒๑				๔.๔	๙๐.๗
๒.๕ เด็กมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน	๑๔	๒๐	๑			๔.๓๗	๘๗.๓
<b>๒. ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดูเด็ก</b>						<b>๔.๒๙</b>	<b>๘๕.๘</b>
<b>๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆ ของผู้ปกครองและชุมชน</b>							
๓.๑ ร่วมประชุม / เสวนา	๑๐	๒๔	๑			๔.๒๕	๘๕.๓
๓.๒ มีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ร่วมกิจกรรมในวันสำคัญ วันแม่ วันเด็ก อบรมโครงการต่างๆ	๑๒	๒๓				๔.๓๔	๘๘.๗
๓.๓ มีส่วนร่วมในการสนับสนุน/จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ หรือทุนทรัพย์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนของบุตรหลาน	๑๐	๒๔	๑			๔.๒๕	๘๗.๓
๓.๔ มีส่วนร่วมในการดูแล พร้อมส่งเสริมและประเมินพัฒนาการเด็ก	๑๐	๒๕				๔.๒๘	๘๘
๓.๕ ได้รับการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล เสนอความคิดเห็น/ความรู้จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา	๑๐	๒๕				๔.๒๘	๘๙.๓
<b>๓. ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์เด็กเล็กด้านต่างๆ ของผู้ปกครองและชุมชน</b>						<b>๔.๒๘</b>	<b>๘๕.๖</b>



ส่วนที่ ๓ กรณาทบความคิดเห็นของท่านที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็ก  
ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา ดังนี้

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ มีจุดเด่น หรือมีประโยชน์ข้อดีอะไรบ้าง

๑.๑ กิจกรรมต่างๆ , การสอนภาษาให้เด็กๆ, การสอนการแสดงออก

๑.๒ คุณครูให้เด็กทำกิจกรรมต่างๆ ตามโอกาส วันสำคัญต่างๆ ดีมาก จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ สะอาด ร่มรื่น ดี น่านอน  
อาหารก็สะอาด น่ารับประทานทุกวันค่ะ

๑.๓ เลี้ยงเด็กได้ดี

๑.๔ มีสื่อการเรียนการสอนที่ดี, มีกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ, มีการรักษาความสะอาดที่ดี เช่น การล้างของเล่น การทำความสะอาดโรงเรียน

๑.๕ มีกิจกรรมที่ดีมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการเรียนรู้และนำไปปฏิบัติเพิ่มทักษะของเด็กได้ดี

๑.๖ ช่วยเสริมสร้างคุณภาพของเด็กและการพัฒนาการทางด้านต่างๆ เด็กได้เรียนรู้และเข้าสังคมรู้จักเอาตัวรอด

๑.๗ มีจุดเด่นในการสอนของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม

๑.๘ สะดวกสบาย สะอาด ปลอดภัย

๑.๙ ทำให้โรงเรียนสะอาด น่าอยู่ และสอนให้เด็กๆเป็นเด็กดี

๑.๑๐ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สะอาด น่าอยู่ และคุณครูทั้งดี และมีความเมตตา ทุกคน

๑.๑๑ มีการทำสื่อการสอน มีความปลอดภัย

๑.๑๒ ย่าชอบมีหมวกกันน็อคให้เด็กๆ ช่วยให้เด็กเห็นความสำคัญในการไม่ใส่หมวก

๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ มีสิ่งใดที่ควรพัฒนาและปรับปรุงบ้าง

๒.๑ ควรติดแอร์ให้กับเด็กๆ เพราะที่ผ่านมาช่วงฤดูร้อน เด็กเกิดผื่น อากาศร้อน นอนไม่ได้ เพราะที่อื่นเขามีกันหมดแล้ว  
การอำนวยความสะดวกให้กับศูนย์ฯ

๒.๒ อยากให้คุณครูทำโครงการซื้อมงครอบให้เด็กนอนกลางวันอีกนิดเพราะกลัวยุ่งลาย (ใช้เสื้อดอกร) เห็นในดีตอก  
(เราป้องกันอีกนิดคงจะดี) ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

๒.๓ จัดกิจกรรม ควรมีกิจกรรมให้เด็กได้ร่วมและปฏิบัติเยอะ ๆ ค่ะ

๒.๔ สถานที่น่าจะกว้างกว่านี้อีก มันดูจะต่ำไปนิดหนึ่ง

๒.๕ ของเล่นเสริมพัฒนาการเด็ก ควรมีมากกว่านี้ และควรจัดสรรในการซื้อสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยแก่เด็ก

๒.๖ อยากให้มีของเล่นที่ใช้ในการเรียนการสอนได้

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

ชื่อ นางอนงค์ โต้ปิ่นใจ ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการ

๑. เยี่ยมมากค่ะ คุณครูอนงค์ โต้ปิ่นใจ เป็น ครูตัวอย่าง ดีที่สุด ค่ะ



ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

ชื่อ คุณครู อนงค์ ไตปินใจ

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑	<b>ด้านความรู้</b>								
	๑.๑ สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	๑๐	๕				๕.๖๗	๙๓.๔	
	๑.๒ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการผลิตและใช้สื่อ อุปกรณ์ประกอบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน	๑๐	๔	๑			๕.๔	๘๘	
	๑.๓ มีจิตวิทยาเข้าใจธรรมชาติผู้เรียน สามารถช่วยเหลือเด็ก ให้เรียนรู้และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตน (ความถนัด ความสนใจของผู้เรียน)	๑๐	๕				๕.๖๗	๙๓.๔	
	๑.๔ มีวิสัยทัศน์ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีภาวะผู้นำ	๑๑	๓	๑			๕.๗๓	๙๔.๖	
	๑.๕ สามารถให้คำแนะนำส่งเสริมให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริม พัฒนาการผู้เรียนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๑๑	๔				๕.๗๓	๙๔.๖	
๒	<b>ด้านการปฏิบัติงาน</b>								
	๒.๑ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ	๑๐	๔	๑			๕.๖๗	๙๓.๔	
	๒.๒ จัดบรรยากาศห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีสาระเอื้อต่อการเรียนรู้	๙	๕	๑			๕.๖๗	๙๒	
	๒.๓ ดูแลสุขภาพอนามัย ความสะอาด และความปลอดภัยของเด็ก	๙	๖				๕.๖	๙๒	
	๒.๔ สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมให้เด็กพฤติกรรมดีขึ้น	๑๐	๔	๑			๕.๖๗	๙๓.๔	
	๒.๕ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา ดีขึ้นตามลำดับ สามารถช่วยเหลือตนเองและแก้ไขปัญหาตามวัย	๑๐	๕				๕.๖๗	๙๓.๔	
๓	<b>ด้านการปฏิบัติตน</b>								
	๓.๑ รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน	๑๐	๕				๕.๖๗	๙๓.๔	
	๓.๒ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๑๑	๔				๕.๗๓	๙๔.๖	
	๓.๓ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งความประพฤติ กิริยา วาจา และจริยธรรม	๑๐	๔	๑			๕.๖	๙๒	
	๓.๔ รัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพครู ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความจริงใจและมีความเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือยอมรับ ผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ	๑๒	๒		๑		๕.๖๓	๙๒.๖	
	๓.๕ มีจิตสาธารณะ เสียสละและเป็นผู้ดำเนินการรักษาผลประโยชน์ของ ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	๑๐	๕				๕.๖๖	๙๓.๒	
<b>รวม</b>							<b>๕.๖๕</b>	<b>๙๓</b>	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(ประเมินตามสภาพจริงที่พบ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป)



ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

ชื่อ คุณครูปัทมนันท์ วรรณวงษ์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
<b>๑. ด้านความรู้</b>								
๑.๑ สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๒ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการผลิตและใช้สื่ออุปกรณ์ประกอบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๓ มีจิตวิทยาเข้าใจธรรมชาติผู้เรียน สามารถช่วยเหลือเด็กให้เรียนรู้และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตน (ความถนัดความสนใจของผู้เรียน)	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๔ มีวิสัยทัศน์ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีภาวะผู้นำ	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๕ สามารถให้คำแนะนำส่งเสริมให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
<b>๒. ด้านการปฏิบัติงาน</b>								
๒.๑ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ	๖	๑๔	-	-	-	๔.๓	มาก	๘๖.๐๐
๒.๒ จัดบรรยากาศห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีสาระเอื้อต่อการเรียนรู้	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๒.๓ ดูแลสุขภาพอนามัย ความสะอาด และความปลอดภัยของเด็ก	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๒.๔ สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมให้เด็กพฤติกรรมดีขึ้น	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๒.๕ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาดีขึ้นตามลำดับ สามารถช่วยเหลือตนเองและแก้ไขปัญหาตามวัย	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
<b>๓. การปฏิบัติตน</b>								
๓.๑ รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน	๘	๑๒	-	-	-	๔.๔	มาก	๘๘.๐๐
๓.๒ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๘	๑๒	-	-	-	๔.๔	มาก	๘๘.๐๐
๓.๓ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นอย่างที่ดีทั้งความประพฤติ กิริยาวาจา และจริยธรรม	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๓.๔ รัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ต่อวิชาชีพครู ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ และมีความเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือ ยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๓.๕ มีจิตสาธารณะ เสียสละเป็นผู้นำใน	๖	๑๔	-	-	-	๔.๓	มาก	๘๖.๐๐



หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)			
ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข								
รวม						๔.๓๑		๘๖.๒๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

(ประเมินตามสภาพจริงที่พบ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป)

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครู (ตามมาตรฐานวิชาชีพครู)

ชื่อ คุณครูเพลินจิตต์ คนสม

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
<b>๑. ด้านความรู้</b>								
๑.๑ สามารถใช้ทักษะในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๑.๒ สามารถจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการผลิตและใช้สื่ออุปกรณ์ประกอบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๓ มีจิตวิทยาเข้าใจธรรมชาติผู้เรียน สามารถช่วยเหลือเด็กให้เรียนรู้และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตน (ความถนัดความสนใจของผู้เรียน)	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๑.๔ มีวิสัยทัศน์ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และมีภาวะผู้นำ	๘	๑๒	-	-	-	๔.๔	มาก	๘๘.๐๐
๑.๕ สามารถให้คำแนะนำส่งเสริมให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมพัฒนาการผู้เรียนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๘	๑๒	-	-	-	๔.๔	มาก	๘๘.๐๐
<b>๒. ด้านการปฏิบัติงาน</b>								
๒.๑ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆโดยคำนึงถึงผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ	๖	๑๔	-	-	-	๔.๓	มาก	๘๖.๐๐
๒.๒ จัดบรรยากาศห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีสาระเอื้อต่อการเรียนรู้	๖	๑๔	-	-	-	๔.๓	มาก	๘๖.๐๐
๒.๓ ดูแลสุขภาพอนามัย ความสะอาด และความปลอดภัยของเด็ก	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
๒.๔ สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือส่งเสริมให้เด็กพฤติกรรมดีขึ้น	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐
๒.๕ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาดีขึ้นตามลำดับ สามารถช่วยเหลือตนเองและแก้ไขปัญหาดำเนินชีวิตตามวัย	๕	๑๕	-	-	-	๔.๒๕	มาก	๘๕.๐๐
<b>๓. การปฏิบัติตน</b>								
๓.๑ รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน	๑๐	๑๐	-	-	-	๔.๕	มาก	๙๐.๐๐
๓.๒ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๑๐	๑๐	-	-	-	๔.๕	มาก	๙๐.๐๐
๓.๓ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นอย่างดีทั้ง ความประพฤติ กิริยาวาจา และจริยธรรม	๑๐	๑๐	-	-	-	๔.๕	มาก	๙๐.๐๐
๓.๔ รัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ต่อวิชาชีพครู ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ และมีความเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือ ยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ	๘	๑๒	-	-	-	๔.๔	มาก	๘๘.๐๐
๓.๕ มีจิตสาธารณะ เสียสละเป็นผู้นำใน	๗	๑๓	-	-	-	๔.๓๕	มาก	๘๗.๐๐



หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข								
รวม						๔.๕๙		๙๑.๘๐

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....